

Total No. of printed pages : 15

SET - B

SL. 7026-B

Roll No.

2009000000

804 R/E/D.E.(R/E)

[Regular/Ex-Regular/Dis.Edu.(Ex-Regular)]

BUSINESS STUDIES AND MANAGEMENT (BSM)

( COMMERCE )

( For Students Registered in 2016, 2017 & 2018 )

2020 (A)

BUSINESS STUDIES AND MANAGEMENT (BSM)

( COMMERCE )

Full Marks - 80

Time - 3 Hours

*The figures in the right-hand margin indicate marks.*

*ଠିକଣା-ପାର୍ଶ୍ୱରେ ଥିବା ସଂଖ୍ୟା ପ୍ରଶ୍ନର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କ ସୂଚାଉଛି ।*

*Carefully follow the instructions given in each Group and Question.*

*ପ୍ରତ୍ୟେକ ବିଭାଗ ଓ ପ୍ରଶ୍ନରେ ପ୍ରଦତ୍ତ ଅନୁଦେଶଗୁଡ଼ିକୁ ସମ୍ଭବ ସହିତ ପାଳନ କର ।*

593724

P.T.O.

GROUP - A

'କ' ବିଭାଗ

All questions are compulsory.

ସମସ୍ତ ପ୍ରଶ୍ନ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ ।

- 1. From the following alternatives given under each bit, write *serially* the correct answer along with its serial number against each bit :

1 × 12 = 12

ପ୍ରତ୍ୟେକ ଖଣ୍ଡପ୍ରଶ୍ନରେ ପ୍ରଦତ୍ତ ଗୁରୋଟି ବିକଳଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଠିକ୍ ଉତ୍ତରଟିକୁ ଖଣ୍ଡପ୍ରଶ୍ନ ପାର୍ଶ୍ୱରେ କ୍ରମିକ ସଂଖ୍ୟାସହ କ୍ରମାହୁସାରେ ଲେଖ :

- a) Complaint contains allegations against ଅଭିଯୋଗ ପତ୍ରରେ ଯାହା ବିରୁଦ୍ଧରେ ଆରୋପ ଉପାସାଧିଆଏ, ସେ ହେଲେ

- i) the buyer କ୍ରେତା

- ii) the seller ବିକ୍ରେତା

- iii) the lawyer ଓକିଲ

- iv) the member of district forum ଡିସ୍ଟ୍ରିକ୍ଟ ଫୋରମ୍ ସଦସ୍ୟ

- b) District forum consists of  
ଜିଲ୍ଲା ସ୍ତରୀୟ ବିଭାଗୀୟ ସଂସ୍ଥା କେତେ ଜଣଙ୍କ ନେଇ ଗଠିତ ?
- i) two persons  
ଦୁଇ ଜଣ
- ii) three persons  
ତିନି ଜଣ
- iii) four persons  
ଚାରି ଜଣ
- iv) five persons  
ପାଞ୍ଚ ଜଣ
- c) Of the following the one which is not a source of short term working capital, is  
ନିମ୍ନଲିଖିତ ମଧ୍ୟରୁ ସ୍ୱଳ୍ପମିଆଦୀ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ପୁଞ୍ଜିର ସ୍ରୋତ ନୁହେଁ
- i) Bank overdraft  
ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିରଠାଣ
- ii) Trade credit  
ବ୍ୟାପାରିକ ଗଣ
- iii) Cash credit  
ରୋକଡ଼ ଗଣ
- iv) Preferential share  
ଅଗ୍ରାଧିକାର ଅଂଶପତ୍ର

- d) One of the sources of own capital is  
ନିଜସ୍ୱ ପୁଞ୍ଜିର ଏକ ଉତ୍ସ ହେଉଛି
- i) Debenture  
ରଣପତ୍ର
  - ii) Trade credit  
ବ୍ୟାପାରିକ ରଣ
  - iii) Equity share  
ସାଧାରଣ ଅଂଶପତ୍ର
  - iv) Bank overdraft  
ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିଭୋଗ
- e) Increasing the volume of sale within a stipulated period is the main objective of  
ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ବିକ୍ରୟ ପରିମାଣ ବୃଦ୍ଧି କରିବା  
ଯାହାର ମୁଖ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ, ତାହା ହେଲା
- i) Public relation  
ଜନସମ୍ପର୍କ
  - ii) Advertisement  
ବିଜ୍ଞାପନ
  - iii) Brand promotion  
ଛାପର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ
  - iv) Personal selling  
ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିକ୍ରୟ

f) Of the following, the one that is not considered as a short-term credit, is

ନିମ୍ନଲିଖିତ ଚୁଡ଼ିକରୁ ଯେଉଁଟିକୁ ସ୍ୱଳ୍ପ ମିଥାତା ଭାବରେ ଗୋଟି

ଧରାଯାଏ ନାହିଁ, ତାହା ହେଲା

i) Cash credit

ରୋକଡ଼ ଭାଗ

ii) Overdraft

ଅଧି ଭାଗ

iii) Trade credit

ବ୍ୟାପାରିକ ରାଶି

iv) Debentures

ରାଶି ପତ୍ର

g) Mass production is an essential feature of  
ବ୍ୟାପକ ଉତ୍ପାଦନ ଯାହାର ଏକ ଆବଶ୍ୟକ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଅଟେ,

ତାହା ହେଲା

i) product concept

ଉତ୍ପାଦ ଧାରଣା

ii) selling concept

ବିକ୍ରୟ ଧାରଣା

iii) production concept

ଉତ୍ପାଦନ ଧାରଣା

iv) exchange concept

ବିନିମୟ ଧାରଣା

h) Privatisation implies

ସରୋଇକରଣର ତାତ୍ପର୍ଯ୍ୟ ହେଲା

i) encouraging the public sector

ସାର୍ବଜନୀନ ସଂସ୍ଥାକୁ ଉତ୍ସାହିତ କରିବା

ii) increasing competition among public sector undertakings

ସାର୍ବଜନୀନ ଉଦ୍ୟୋଗମାନଙ୍କ ଭିତରେ ପ୍ରତିଯୋଗିତା ବୃଦ୍ଧି କରିବା

iii) reducing the role of public sector undertakings

ସାର୍ବଜନୀନ ଉଦ୍ୟୋଗମାନଙ୍କର ଭୂମିକା କ୍ଷୟ କରିବା

iv) restricting formation of private companies

ସରୋଇ କମ୍ପାନୀମାନଙ୍କର ଗଠନ ବାରଣ କରିବା

i) The policy of Liberalisation and Globalisation was adopted in India in the year

ଭାରତରେ ଉଦାରୀକରଣ ଏବଂ ଜଗତିକରଣ ନୀତି ପ୍ରୟୋଗର ବର୍ଷଟି ହେଲା

i) 1991

୧୯୯୧

ii) 1992

୧୯୯୨

iii) 1993

୧୯୯୩

iv) 1994

୧୯୯୪

j) The principle of scalar chain is related with the

ଉତ୍ତମ ଶୃଙ୍ଖଳ ନିୟମରେ ସଂପୃକ୍ତ

i) Flow pattern of authority

କ୍ଷମତାର ପ୍ରବାହ ଢାଞ୍ଚା ସହିତ

ii) Processing of product

ଉତ୍ପାଦର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସହିତ

iii) Layout of machineries

ଯନ୍ତ୍ରପାତିର ବିନ୍ୟାସ ସହିତ

iv) Directing function

ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା ପ୍ରକାର୍ଯ୍ୟ ସହିତ

k) The person regarded as the father of scientific management, is

ବିଜ୍ଞାନଭିତ୍ତିକ ପରିଚାଳନାର ପିତା ବୋଲି କୁହାଯାଏ

i) F.W. Taylor

ଏଫ୍. ଡବ୍ଲୁ ଟେଲର

ii) Henri Fayol

ହେନରୀ ଫଏଲ୍

iii) Philip Kotler

ଫିଲିପ୍ କୋଟ୍ଲର

iv) G.R. Terry

ଜି. ଆର୍. ଟେରି

7026-B

1) Managerial functions are

ପରିଚାଳନା କାର୍ଯ୍ୟଗୁଡ଼ିକ

i) interrelated

ପରସ୍ପର ସମ୍ପର୍କିତ

ii) not related with each other

କେହି କାହା ସହିତ ସମ୍ପର୍କିତ ନୁହେଁ

iii) related with one and not with others

କେବଳ ଗୋଟିଏ ସହିତ ସମ୍ପର୍କିତ କିନ୍ତୁ ଅନ୍ୟ ସହିତ ନୁହେଁ

iv) related for specific situation

କେବଳ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବସ୍ଥା ପାଇଁ ସମ୍ପର୍କିତ

2. Answer the following questions as per instructions given under each part :  $1 \times 12 = 12$

ପ୍ରତ୍ୟେକ ଭାଗରେ ପ୍ରଦତ୍ତ ଅନୁଦେଶ ଅନୁସାରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରଶ୍ନଗୁଡ଼ିକର ଉତ୍ତର ଦିଅ :

a) Answer each of the following in one sentence :

ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରତ୍ୟେକକୁ ଗୋଟିଏ ଲେଖାଏଁ ବାକ୍ୟରେ ଉତ୍ତର ଦିଅ :

i) What is the full form of SEBI ?

SEBI ର ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପ କ'ଣ ?



ii) What is the basic objective of work study ?

କାର୍ଯ୍ୟପ୍ରଣାଳୀ ଅଧ୍ୟୟନର ମୂଳ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ କ'ଣ ?

iii) How do products move under "zero level channel" ?

ଉତ୍ପାଦଗୁଡ଼ିକ କିପରି 'ଶୂନ୍ୟସ୍ତରୀୟ ପ୍ରଣାଳୀ'

ମାଧ୍ୟମରେ ଗତି କରେ ?

b) Fill in the blanks :

ଶୂନ୍ୟସ୍ଥାନ ପୂରଣ କର :

iv) There must be a parity between authority and \_\_\_\_\_ .

ପ୍ରାଧିକାର ଏବଂ \_\_\_\_\_ ମଧ୍ୟରେ ସମାନତା

ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ ।

v) The financial market that deals with short-term funds is known as \_\_\_\_\_ market.

ସ୍ୱଳ୍ପମିଆଦୀ ପାଣ୍ଠି କାରବାର କରୁଥିବା ଆର୍ଥିକ

ବଜାରକୁ \_\_\_\_\_ ବଜାର କୁହାଯାଏ ।

vi) Management is \_\_\_\_\_ disciplinary.

ପରିଚାଳନା \_\_\_\_\_ ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅଟେ ।

7026-B

c) Express each of the following in *one* word/term :

ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରତ୍ୟେକକୁ ଗୋଟିଏ ଲେଖାଏଁ ଶବ୍ଦ/ପଦରେ ପ୍ରକାଶ କର :

vii) The environment that exists beyond the premises of the organisation.

ସଂସ୍ଥାର ପରିସୀମାର ବାହାରେ ଉପସ୍ଥିତ ଥିବା ପରିବେଶ ।

viii) A managerial function that precedes its all other functions.

ଏକ ପରିଚାଳନାଗତ ପ୍ରକାର୍ଯ୍ୟ ଯାହା ଏହାର ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର୍ଯ୍ୟର ପୂର୍ବରୁ ଆସିଥାଏ ।

ix) The return a debenture holder gets regularly.

ଜଣେ ରଣପତ୍ର ଧାରକ ନିୟମିତ ଭାବରେ ପାଇଥିବା ଆୟ ।

d) Correct the underlined portions of the following sentences :

ନିମ୍ନଲିଖିତ ବାକ୍ୟଗୁଡ଼ିକରେ ଥିବା ରେଖାଙ୍କିତ ଅଂଶକୁ ସଂଶୋଧନ କର :

x) Planning is the process of identifying and grouping of activities.

କାର୍ଯ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ଚିହ୍ନିତ କରିବା ଏବଂ ଏକତ୍ରିକରଣର ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଯୋଜନା କୁହାଯାଏ ।

xi) Stop watch is used in motion study.

ଝପଝାଡ଼ ନିତି ଅନୁସାଧନରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ ।

xii) COPRA was passed in the year 1990.

COPRA ପାରିତ ହୋଇଥିବା ବର୍ଷଟି ହେଲା  
୧୯୯୦ ।

### GROUP - B

'ଖ' ବିଭାଗ

3. Answer any *ten* of the following questions within thirty words each :  $2 \times 10 = 20$

ପ୍ରତ୍ୟେକକୁ ତିରିଶଟି ଶବ୍ଦରେ ସୀମିତ ରଖି ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରଶ୍ନଗୁଡ଼ିକରୁ ଯେ କୌଣସି ଦଶଟିର ଉତ୍ତର ଦିଅ :

a) What do you mean by consumer protection ?

ଉପଭୋକ୍ତା ସୁରକ୍ଷା କହିଲେ କ'ଣ ବୁଝ ?

b) What is the role of advertising ?

ବିଜ୍ଞାପନର ଭୂମିକା କ'ଣ ?

c) What do you mean by Physical Distribution ?

ଭୌତିକ ବିତରଣ କହିଲେ ତୁମେ କ'ଣ ବୁଝ ?

- d) What do you mean by Right Issue ?  
ଅଧିକାରପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରଚଳନ କହିଲେ କ'ଣ ବୁଝ ?
- e) Explain economic environment.  
ଅର୍ଥନୈତିକ ପରିବେଶକୁ ବୁଝାଅ ।
- f) What is long range planning ?  
ଦୀର୍ଘକାଳୀନ ଯୋଜନା କ'ଣ ?
- g) Is management a dynamic function ?  
ପରିଚାଳନା କ'ଣ ଏକ ଗତି ପ୍ରବର୍ତ୍ତକ ପ୍ରକାରୀ ଅଟେ ?
- h) What do you mean by liberalisation ?  
ଉଦାରୀକରଣ କହିଲେ ତୁମେ କ'ଣ ବୁଝ ?
- i) Why is consumer awareness necessary ?  
ଉପଭୋକ୍ତା ସଚେତନତା କ'ଣ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ?
- j) What is meant by Primary Market ?  
ପ୍ରାଥମିକ ବଜାର କହିଲେ କ'ଣ ବୁଝାଏ ?
- k) Why was SEBI formed ?  
SEBI କାହିଁକି ଗଠନ କରାଯାଇଥିଲା ?
- l) What is money market ?  
ମୁଦ୍ରା ବଜାର କ'ଣ ?
- m) What is meant by budgeting ?  
ଆୟ ବ୍ୟୟର ଅଟଳନ କହିଲେ କ'ଣ ବୁଝାଏ ?

Answer any four of the following questions within fifty words each :  $3 \times 4 = 12$

ପ୍ରତ୍ୟେକକୁ ପଚାଶଟି ଶବ୍ଦରେ ସୀମିତ ଭାଷା ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରଶ୍ନଗୁଡ଼ିକରୁ ଯେ କୌଣସି ଚାରୋଟିର ଉତ୍ତର ଲେଖ :

a) Who is a customer ?

ଗ୍ରାହକ କିଏ ?

b) What do you mean by sales promotion ?

ବିକ୍ରୟ ପ୍ରୋତ୍ସାହନ କହିଲେ ତୁମେ କ'ଣ ବୁଝ ?

c) What is meant by capital market ?

ପୁଞ୍ଜି ବଜାର କହିଲେ କ'ଣ ବୁଝାଏ ?

d) Name the institutions established under COPRA for redressal of grievances of consumers at the District, State and National levels.

ଉପରୋକ୍ତାଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ପ୍ରତିକାରପାଇଁ COPRA ଦ୍ୱାରା ଜିଲ୍ଲା, ରାଜ୍ୟ ଏବଂ ଜାତୀୟ ସ୍ତରରେ ସ୍ଥାପିତ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନମାନଙ୍କର ନାମ ଉଲ୍ଲେଖ କର ।

c) Explain the principle of parity between authority and responsibility.

ପ୍ରାଧିକାର ଏବଂ ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱ ମଧ୍ୟରେ ସମାନତା ନୀତି ବୁଝାଅ ।

f) What do you mean by social environment ?

ସାମାଜିକ ପରିବେଶ କହିଲେ ତୁମେ କ'ଣ ବୁଝ ?

### GROUP - C

'ଗ' ବିଭାଗ

Answer any *three* questions from the following :

8 × 3 = 24

ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରଶ୍ନଗୁଡ଼ିକରୁ ଯେ କୌଣସି ତିନୋଟିର ଉତ୍ତର ଲେଖ :

5. Explain the functions of marketing.  
ବିପଣନର ପ୍ରକାର୍ଯ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ବର୍ଣ୍ଣନା କର ।
6. Discuss the functions of Stock Exchange.  
ପ୍ରତିଭୂତି ବଜାରର ପ୍ରକାର୍ଯ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ଆଲୋଚନା କର ।
7. Define planning and explain its characteristics.  
ଯୋଜନାର ସଂଜ୍ଞା ଦିଅ ଏବଂ ଏହାର ବିଶେଷତ୍ୱ ବର୍ଣ୍ଣନା କର ।

Discuss the functions of different levels of management.

ବିଭିନ୍ନ ଢେରାୟ ପରିଚ୍ଛଳନାର ପ୍ରକାର୍ଯ୍ୟ ବିଷୟରେ ଆଲୋଚନା କର ।

What is scientific management ? Explain its advantages.

ବିଜ୍ଞାନଭିତ୍ତିକ ପରିଚ୍ଛଳନା କ'ଣ ? ଏହାର ଉପକାରିତାଗୁଡ଼ିକ ବୁଝାଅ ।

---

your CHSE guide